mobi-ID

Mobi-ID Beheerdershandleiding



Wat kun je waar vinden?

Wat kun je waar vinden?	2
ntroductie Mobi-ID	3
De rol van een Mobi-ID beheerder	4
Nobi-ID beheerder worden	4
Het beheerscherm beheren	5
Een gebruiker uitnodigen	8
Gebruiker ontkoppelen	10
Rechten van een gebruiker wijzigen	11
Een Mobi-ID beheerder toevoegen/verwijderen/wijzigen	12
Veer informatie of hulp nodig	12



Introductie Mobi-ID

Welkom bij de handleiding voor beheerders van Mobi-ID, jouw centrale beheeromgeving voor het beheren van digitale toegangsrechten binnen de Automotive sector. Mobi-ID biedt organisaties een efficiënte en veilige manier om gebruikersaccounts te beheren en de juiste diensten toe te wijzen. Als beheerder speel je een cruciale rol in het toekennen van toegang tot de verschillende diensten van RDC en/of het Ondernemersportaal en het beheren van gebruikers binnen jouw organisatie.

In deze handleiding leggen we stap voor stap uit hoe je als beheerder gebruikers kunt toevoegen, ontkoppelen, en hun toegang tot diensten kunt aanpassen. Na het doorlopen van deze handleiding ben je in staat om zelfstandig Mobi-ID te beheren en zo de digitale toegangsrechten binnen jouw organisatie te optimaliseren.



De rol van een Mobi-ID beheerder

Elke organisatie heeft een eigen Mobi-ID beheerder en dit is een persoon die werkzaam is binnen de organisatie zelf. Een Mobi-ID beheerder is verantwoordelijk voor het beheren van alle Mobi-ID accounts binnen een organisatie. Dit houdt in dat je ervoor zorgt dat gebruikers aan jouw organisatie worden gekoppeld en dat zij toegang krijgen tot de juiste diensten. Jij bent de enige die de toegangsrechten van gebruikers kan beheren en wijzigen, wat deze rol cruciaal maakt voor de veiligheid en efficiëntie van jouw organisatie.

Mobi-ID beheerder worden

Bij aanmelding van een nieuwe organisatie wordt de eerste geregistreerde gebruiker automatisch aangesteld als Mobi-ID beheerder. Deze persoon hoeft alleen een Mobi-ID account aan te maken. Voor begeleiding bij het aanmaken van een Mobi-ID account bekijk onze gebruikershandleiding.

Het is noodzakelijk om emailadres en mobiele telefoonnummer door te geven bij de aanvraag om een Mobi-ID account aan te kunnen maken.



Het beheerscherm beheren

Log in op <u>www.rdc.nl</u> met je Mobi-ID account en klik op jouw gebruikersnaam icoon om via "mijn gegevens" bij het beheerscherm te komen.

Gebruik jij alleen mijnOndernemersportaal, dan dien je in te loggen op <u>www.mobi-id.nl</u> om bij jouw beheerscherm te komen.

Ben jij de beheerder van meerdere bedrijven en/of vestigingen, dan krijg je de optie om de organisatie te selecteren waarvoor jij wil inloggen.

Organisatie Selecteer de organi inloggen. Selecteer organis	e selecteren isatie waarvoor je wilt satie		
mobi-ID	Mijn gegevens		
分 Startpagina	Pas hier je persoonlijke gegev	/ens en accountgegevens aan.	
Mijn gegevens	Persoonlijke gegev	ens	
Organisaties			
	Naam	Mobi-ID Beheerder	
	Geslacht	Overig	
	Geboortedatum	12-12-1996	
	Geboorteplaats	Breda	
	Wijzig gegevens		
	Accountgegevens		
	Gebruikersnaam	Mobi-ID	🧪 Wijzigen
	E-mailadres	da@rdc.nl	🧪 Wijzigen
	Mobiel telefoonnummer	+316	🧪 Wijzigen
	Wachtwoord		🧨 Wijzigen
(2) Mobi-ID ≎			



Linksonder in het scherm kan je wisselen tussen jouw eigen Mobi-ID account startpagina en de beheerapplicatie, door te klikken op jouw gebruikersnaam. Ook dien je hier uit te loggen.



Organisaties

Nu zit jij in de beheeromgeving van het bedrijf of vestiging waar jij Mobi-ID beheerder van bent.

Urganisaties	
Corganisaties Naam organisatie Zoeksn Zoeksn	
Noam organizatie RDC-nummer RDM-nummer ENBA-nummer	KVK-nummer Acties
RDC demo 402261	

Klik op de organisatie om deze te bekijken.

In dit overzicht kan jij specifieke informatie inzien

Organisaties	Gegevens	Suborganisaties	Rechten	Gebruikers	Uitnodigingen
3 Gebruikers					

- Gegevens: bedrijfsnaam, RDC nummer, KvK gegevens, RDW nummer
- Suborganisaties: overzicht van gekoppelde vestigingen. Deze functie is momenteel nog niet te gebruiken.
- Rechten: welke diensten neemt de organisatie af
- Gebruikers: welke gebruikers zijn er gekoppeld aan de organisatie en wie is een Mobi-id beheerder. Klik op een gebruiker om details te zien.
- Uitnodigingen: overzicht van uitgenodigde medewerkers die deze nog niet hebben geaccepteerd. Hier kan de beheerder de uitnodiging opnieuw versturen of verwijderen uit het overzicht.



Gebruikers

Hier zie je een overzicht van alle gebruikers die aan jouw organisatie(s) zijn gekoppeld. Je kunt gebruikers beheren, hun rechten aanpassen, ontkoppelen en nieuwe gebruikers uitnodigen.

mobi-ID	Gebruikers						
Organisaties	Gebruikersnaam 🗸 🛛	ken				+ Get	bruiker uitnodigen
Z, Gebruikers	Gebruikersnaam	Voornaam	Achternoom	E-mailadres	Telefoonnummer	Status	Acties
	Mobi-ID	Mobi-ID	Beheerder	da@rdc.nl	+316	Actief	
	GebruikerMobi-id	Gebruiker	Mobi-id	work@rdc.nl	+316	Actief	

Je kan zoeken naar een gebruiker via verschillende opties:

mobi-ID	Gebruikers	
Organisaties	Gebruikersnaam 🗸	Zoeken
꼸 Gebruikers	✓ Gebruikersnaam	Voornaam
	Voornaam	
	Achternaam	Mobi-ID
	E-mailadres	Gebruiker
	Telefoonnummer	
	Status	

Klik op de gebruiker die jij wil bekijken.

Hier kan je de persoonlijke informatie van de gebruiker inzien en welke rechten de gebruiker heeft per gekoppelde organisatie.

mobi-ID	Gebruiker Mobi-id Actief				
Organisaties	Persoonliike informatie	Pechten			
옪, Gebruikers					
	Gebruikersnaam	GebruikerMobi-id			
	Voornaam	Gebruiker			
	Achternaam	Mobi-id			
	E-mailadres	work@rdc.nl			
	Telefoonnummer	+316			
	Geboortedatum	11-01-1991			
	Geboorteplaats	Elst			
	Gekoppelde organisaties	? RDC demo			



Een gebruiker uitnodigen

Wil je een nieuwe gebruiker koppelen aan je organisatie? Volg deze stappen:

1. Kies in het beheerscherm voor gebruikers en klik in het beheerscherm op "+ Gebruiker uitnodigen".

mobi-ID	Gebruikers						
Organisaties	Gebruikersnaam 🗸	Zoeken					+ Gebruiker uitnodigen
25 Georgikers	Gebruikersnaam	Voornaam	Achternaam	E-mailadres	Telefoonnummer	Status	Acties
	Mobi-ID	Mobi-ID	Beheerder	da@rdc.nl	+3161	Actief	

2. Vul het e-mailadres en telefoonnummer van de nieuwe gebruiker in.

mobi-ID	Gebruiker uitnodigen Geef een medewerkar toegang tot diensten via Mobi-ID.
Organisaties	
路 Gebruikers	Gebruikersinformatie
	E-mailadres * Mobiel telefoonnummer *
	Hier wordt de uitnodiging naartoe gestuurd. Voor de verificatie van de uitnodiging.
	Organisaties en rechten Voeg organisaties toe en stel de rechten per organisatie in. + Organisatie toevoegen
	Nog geen organisaties toegevoegd
	Annuleren > Uitnodiging versturen

3. Klik op **"+ Organisatie toevoegen"** en selecteer de organisatie waarvoor de gebruiker toegang nodig heeft. Druk onderaan de pagina op **"Toevoegen"**.



4. Klik op het potlood om rechten toe te wijzen.

mobi-ID	Gebruiker uitnodigen Geef een medewerker toegang tot diensten vi	a Mobi-ID.	
Organisaties			
욆 Gebruikers	Gebruikersinformatie		
	E-mailadres *	Mobiel telefoonnum	mer *
	demo@rdc.nl	0612345678	
	Hier wordt de uitnodiging naartoe gestuurd.	Voor de verificatie van	de uitnodiging.
	Organisaties en rechten Voeg organisaties toe en stel de rechten per o	rganisatie in.	+ Organisatie toevoegen
	RDC demo RDC-nummer: 402261	5 recht(en)	Ĩ
	Annuleren		Uitnodiging versturen



Selecteer de benodigde rechten en druk onderaan de pagina op "**Opslaan**". Rechten bewerken



5. Controleer de gegevens en klik op "uitnodiging versturen".

De gebruiker ontvangt een e-mail met een uitnodiging en kan zich vervolgens registreren. Doordat de rechten direct worden meegestuurd, kan de gebruiker na het accepteren van de uitnodiging meteen aan de slag.

Als beheerder kan je zien of een gebruiker de uitnodiging geaccepteerd heeft.

mobi-ID	Gebruikers						
Drganisaties	Gebruikersnaam 🗸	Zoeken				+	Gebruiker uitnodigen
2, Gebruikers	Gebruikersnaam	Voornaam	Achternoom	E-mollodres	Telefoonnummer	Stotus	Acties
	Mobi-ID	Mobi-ID	Beheerder	da@rdc.nl	+316	Actief	
				work@rdc.nl	+316	Uitgenodigd	

Wil je de uitnodiging nogmaals versturen of verwijderen. Klik bij organisaties op **"uitnodigen**" en kies op het verstuur of verwijder icoon.

mobi-ID	RDC demo		
Drganisaties	Gegevens Suborganisaties Rechten Gebruikers Uitnodigingen		
2 Gebruikers	E-molladres	Telefoonnummer	
	demo@rdc.nl	+316	C D



Gebruiker ontkoppelen

Gaat een gebruiker uit dienst of voor een andere vestiging werken, dan dien je deze te ontkoppelen van de organisatie. Ga naar organisaties:

- 1. Klik bij "Acties" op de drie puntjes van de gebruiker
- 2. Selecteer "Gebruiker ontkoppelen"

mobi-ID	RDC demo						
Drganisaties	Gegevens Suborganisaties Rec	chten Gebruikers					
움, Gebruikers	Zoeken	alleen beheerders				+ Gebruiker	uitnodigen
	Gebruikersnaam	Voornaam	Achternaam	E-mailadres	Telefoonnummer	Status	Acties
	Mobi-ID	20 Mobi-ID	Beheerder	da@rdc.nl	+316	Actief	
	GebruikerMobi-id	Gebruiker	Mobi-id	work@rdc.nl	+316	Actief	
						 Gebruiker bekijker Gebruiker ontkopp 	n pelen

3. Klik op "Ontkoppelen" en bevestig de ontkoppeling



De gebruiker ontvangt een e-mail waarin wordt aangegeven dat men is ontkoppeld van de organisatie.



Rechten van een gebruiker wijzigen

Om de rechten van een gebruiker aan te passen, ga naar gebruikers:

- Klik op de gewenste gebruiker
- Klik op "Rechten"
- Kies "Rechten bewerken". Vink de rechten aan of uit die je wilt wijzigen.
- Klik onderaan op "**Opslaan**" om de wijzigingen door te voeren.

mobi-ID	Gebruikers						
Organisaties	Gebruikersnaam 🗸	peken				+ Get	bruiker uitnodigen
Z, Gebruikers	Gebruikersnaam	Voornaam	Achternaam	E-mailadres	Telefoonnummer	Status	Acties
	Mobi-ID	Mobi-ID	Beheerder	da@rdc.nl	+316	Actief	
	GebruikerMobi-id	Gebruiker	Mobi-id	work@rdc.nl	+316	Actief	

Klik op "Rechten"

mobi-ID	Gebruiker Mobi-id Letter	
Organisaties		
2. Gebruikers	Persoonlijke informatie Rechten	
	RDC demo v Q. Zoekan	🖍 Rechten bewerken
	Naam	Code
	NAP Web ACC	ACCNAPWEB
	Acc Voertuigscan	ACCVTGSCN
	ACC OPVRAGEN BPM GEGEVENS	ACCBPM
	ACC BPM RAADPLEGEN	ACCBPMWEB
	ACC ACTRAUCFUNC	ACCACTRAUCFUNC
	ONDERNEMERSPORTAAL - VESTIGING	BOPVEST
	Ondernemersportaal Wagenpark	BOPWAGENPARK
	Ondernemersportaal Documenten	BOPDOCUMENT
	Ondernemersportaal Schade	BOPSCHADE
	Ondernemersportaal Voorverrekenen	BOPVOORVERREK

Kies "Rechten bewerken". Vink de rechten aan of uit die je wilt wijzigen

Rechtenbeheer van Gebruiker Mobi-id				
Selecteer organisatie				
RDC demo v				
Zoeken				
Q Zoeken				
Selecteer rechten (10 geselecteerd) Selecteer alles Selectie wissen				
NAP Web ACC (ACCNAPWEB)				
Acc Voertuigscan (ACCVTGSCN)				
ACC OPVRAGEN BPM GEGEVENS (ACCBPM)				
ACC BPM RAADPLEGEN (ACCBPMWEB)				
ACC ACTRAUCFUNC (ACCACTRAUCFUNC)				
ONDERNEMERSPORTAAL - VESTIGING (BOPVEST)				
Ondernemersportaal Wagenpark (BOPWAGENPARK)				
Ondernemersportaal Documenten (BOPDOCUMENT)				
Ondernemersportaal Schade (BOPSCHADE)				
Ondernemersportaal Voorverrekenen (BOPVOORVERREK)				
-				
Opsiggn Annuleren				

Klik onderaan op "Opslaan" om de wijzigingen door te voeren



Een Mobi-ID beheerder toevoegen/verwijderen/wijzigen

Je kunt meerdere beheerders aan een organisatie koppelen. Wil je een andere beheerder toevoegen, wijzigen of verwijderen? Neem dan contact op met de Mobi-ID support afdeling via e-mail: <u>servicedesk@mobi-id.nl</u>.

Meer informatie of hulp nodig

Heb je verdere hulp nodig bij het gebruik van Mobi-ID, of heb je andere vragen? Bekijk dan de veelgestelde vragen en de gebruikershandleiding op de website of neem contact op met onze support afdeling via <u>servicedesk@mobi-id.nl</u> of <u>zakelijk@bovemij.nl</u>. Wij staan klaar om je te helpen!